

Privacy Policy ai sensi del D. Lgs. 196/2003 – Key Srl
(di seguito per brevità anche Key)

Key Srl ringrazia per l'attenzione prestata al sito web www.hotelkriss.it e vuole assicurare il rispetto della tua Privacy attraverso la sottoscrizione dei seguenti principi. Qui di seguito i principi su cui si basa la nostra politica sulla privacy costruita sulle norme di legge nazionali e sui più severi principi di tutela dei dati personali a livello internazionale.

1) Raccolta e Utilizzo delle informazioni: I dati personali raccolti mediante le procedure di registrazione ai servizi offerti da Key Srl attraverso il sito www.hotelkriss.it, saranno registrati su database cartacei ed elettronici di proprietà di Key Srl con sede legale in Lungolago Cipriani 3 – 37011 – Bardolino VR – Italia, p.iva n° IT02110830235, che ne sarà responsabile. **Key Srl** sottopone i dati personali degli utenti a tutte le operazioni di trattamento individuate dal D. lgs. 196/2003, ovvero alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti, ivi compresa la comunicazione a terzi, ove indispensabile a norma delle disposizioni del decreto stesso. Tali dati potranno anche essere organizzati in banche dati o archivi. In particolare, le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti: a) fornire i servizi previsti; b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio; c) provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali; d) risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti. Qualora l'utente abbia prestato idoneo consenso: e) fornire le informazioni e offerte su servizi offerti da **Key Srl** e da società affiliate e/o controllate, così come da partners commerciali ed outsourcers, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi.

2) Aggiornamento, Rettificazione, Integrazione, Cancellazione dei tuoi dati (in base all'art. 7, numero 3, lettere a,b,c): L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

3) A cosa si applica: La nostra politica sui dati personali che stai leggendo copre tutte le informazioni raccolte in questo o in altri siti eventualmente ad esso collegati.

4) A cosa non si applica la nostra politica sulla privacy (Disclaimer): A tutto quanto non dipende dalla nostra volontà, inclusi eventuali attacchi che possano essere messi in atto da hackers non

prevedibili in base alle tecniche di protezione più aggiornate che già adottiamo e che aggiorniamo costantemente per offrire una navigazione che sia il più sicura possibile.

5) **Uso dei COOKIES:** Key Srl potrebbe usare dei cookies per determinati aspetti necessari a trasmettere attraverso il sito www.hotelkriss.it un'idea migliore dei prodotti e/o servizi offerti. I Cookies sono identificatori che un sito Web può inviare al browser dell'utente per tenere la traccia del computer e facilitare la successiva visita al sito. I cookie sono uno standard del settore e molti siti web se ne servono. Puoi impostare il tuo computer per rifiutare i cookies all'interno dei siti o per ricevere una notifica ogni volta che viene inviato un cookie. Tuttavia, alcune parti dei servizi offerti sul sito www.hotelkriss.it potrebbero non funzionare correttamente se gli identificatori non sono accettati.

6) **Uso degli indirizzi IP:** Un indirizzo IP è un numero che viene assegnato automaticamente dal tuo Internet Provider (fornitore di accesso in rete) ogni volta in cui stai navigando on line. Quando tu richiedi una pagina web del sito www.hotelkriss.it il server registra il tuo indirizzo IP e lo trasmette al nostro sistema amministrativo al fine di riportare informazioni aggregate ai nostri incaricati che hanno il compito di ragionare sugli accessi al nostro sito da parte degli utenti. Questa operazione, tuttavia, non mette in pericolo i tuoi dati personali poiché non colleghiamo il tuo indirizzo IP ad alcun indirizzo o informazione personale che possa individuarti singolarmente, il che significa che la tua visita sul nostro sito è registrata, ma che tu lo fai in maniera totalmente anonima.

7) **Obblighi contrattuali:** In caso di acquisto o prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire i propri dati per la fatturazione o l'erogazione del servizio; se per il pagamento fosse scelto il metodo con carta di credito, Key Srl utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione dell'ordine o della prenotazione e per inviare informazioni specifiche riguardo alla prestazione richiesta. Le informazioni fornite non verranno utilizzate a fini non commerciali e non verranno vendute, trasmesse, concesse in licenza o inoltrate a terzi in altro modo se non vi sia il consenso dell'interessato.

8) **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA:** Key Srl aggiornerà periodicamente la presente Informativa sulla Privacy, al fine di recepire le novità legislative e internazionali in materia. Ti invitiamo a rileggerla periodicamente.

9) **Condivisione dei dati personali:** Key Srl condivide con terzi i dati raccolti solo alle seguenti condizioni: 1) nel caso in cui tu abbia accordato il consenso; 2) nel caso in cui ciò sia indispensabile per fornire la prestazione richiesta.

10) **Links – Siti collegati:** Il sito Web www.hotelkriss.it può contenere link ad altri siti. Key Srl non esegue il monitoraggio né il controllo dei contenuti di tali siti Web, né verifica se tali siti raccolgono o elaborano i dati personali dell'utente. Di conseguenza, Key Srl declina ogni responsabilità riguardo al materiale disponibile su tali siti e consiglia di esaminare le informative e le privacy policy di ciascun sito.

11) **Misure di Sicurezza:** Key Srl adotta tutte le misure idonee a proteggere i tuoi dati: ha adottato tutte le misure di sicurezza idonee a proteggere la sicurezza e l'integrità dei dati durante il loro trattamento; ha redatto un Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS), in ottemperanza della normativa italiana sulla Privacy, (D. Lgs. 196/2003), nel caso ciò sia richiesto per legge. In esso si certifica che utilizza pc protetti, schedari con serrature di sicurezza, criteri di autorizzazione informatica, e i locali in cui avvengono le operazioni di trattamento sono protetti in modo adeguato da serrature di sicurezza.

12) **Politica di protezione bambini e minori di quattordici anni:** Key Srl, consapevole delle insidie che possono nascondersi nel mondo del web, segue con attenzione lo sviluppo delle nuove leggi per la protezione dei minori e dei bambini. Key Srl non raccoglie dati personali di minori di 14 anni. Key Srl incoraggia i genitori a collegarsi in rete con i propri figli, in modo da educarli alle misure minime di sicurezza che devono adottare in internet. Tra queste è fondamentale non dare i propri dati personali

senza la supervisione di un genitore presente o di un adulto che sia incaricato dai genitori stessi o dal tribunale di accudire i minori di 14 anni. Nel caso in cui dovessimo arrivare a scoprire che hai meno di 14 anni provvederemo alla cancellazione immediata dei tuoi dati. In ogni caso la prima regola che devi rispettare è di non comunicare mai il nome, il cognome, la scuola che frequenti, e soprattutto il tuo numero di telefono cellulare o di casa.

13) **Contatti:** Se hai domande o commenti circa la nostra politica sul trattamento dei tuoi dati, puoi contattare il Responsabile per il Trattamento dei dati, **Alessandro Lonardelli** al numero di tel. +39.045.6212433 o via fax al numero +39.045.4852099 o all'indirizzo e-mail info@hotelkriss.it oppure tramite raccomandata in plico con ricevuta di ritorno indirizzata a: **Key Srl Lungolago Cipriani 3 – 37011 – Bardolino (VR) – Italia.**

Informativa sulla Privacy

Key Srl

- d'ora in avanti anche Key -
(ART. 13 D. Lgs. 196/2003)

I Vostri dati personali eventualmente inseriti nel sito www.hotelkriss.it saranno utilizzati e trattati da Key Srl, nel rispetto dei principi a tutela della privacy estratti dalle seguenti fonti normative:

- Direttiva CE 95/46 e dalla Legge 196/2003 per la protezione dei dati personali (tale legge in vigore dal primo gennaio 2004 ha abrogato la precedente legge 675/96 che dettava la normativa italiana in materia);
- Direttiva CE 97/66 e dal Decreto Legislativo 171/98 per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni;
- Direttiva CE 97/7 e dal Decreto Legislativo 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza.
- D. Lgs. 196/2003 cosiddetto CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Key Srl tratta i dati da Voi inviati, o acquisiti in sede di esecuzione dei servizi, con procedure idonee a tutelare la Vostra assoluta riservatezza. Il trattamento consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, diffusione, cancellazione, distribuzione, interconnessione, e quant'altro sia indispensabile all'esecuzione dei propri servizi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette; tale trattamento avviene con le seguenti modalità e finalità:

- 1) Raccolta e conservazione dei Vostri dati personali con la finalità di fornire i propri servizi, di verificarne l'autenticità nonché per fornire all'Autorità Giudiziaria le informazioni da questa eventualmente richieste;
- 2) Raccolta, conservazione e trattamento dei Vostri dati personali per scopi amministrativi e contabili, inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali;
- 3) Trattamento dei Vostri dati personali e dei dati ricavati dalle Vostre visite e navigazioni sul sito con la finalità di definire il Vostro profilo e, solo in caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria, poter risalire al telefono e al computer che ha effettuato la connessione al nostro server;
- 4) Fornitura di servizi gratuiti o a pagamento cui Voi espressamente vorrete aderire;
- 5) Utilizzo dei Vostri dati e del Vostro profilo per finalità di promozione e marketing proprie di Key Srl.
- 6) Utilizzo dei Vostri dati e del Vostro profilo per finalità di promozione e marketing di terzi effettuate da Key Srl.

Il trattamento dei Vostri dati per le finalità sopra indicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatiche, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.

I dati saranno trattati da parte di incaricati che svolgono le suddette attività sotto la diretta

supervisione e responsabilità del Responsabile del trattamento.

Il conferimento dei dati personali da parte Vostra è facoltativo; tuttavia l'eventuale rifiuto del consenso al trattamento per gli scopi sopra riportati ai punti 1), 2), 3), 4), 5), 6), comporta l'impossibilità di registrarVi presso il sito www.hotelkriss.it e di accedere ad alcuni servizi, tra i quali quello di pubblicazione dei Vostri messaggi.

Il titolare del trattamento è: Key Srl con sede legale in **Lungolago Cipriani 3 - 37011 - Bardolino (VR) - Italia**.

Il Responsabile del trattamento dei dati è: Alessandro Lonardelli

Resta inteso che Voi avrete facoltà di esercitare, in ogni momento, i Vostri diritti nei confronti del Titolare del Trattamento, ai sensi dell' **art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003**, titolato "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti", che per Vostra comodità riproduciamo integralmente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare tali diritti l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a **Key Srl** con sede legale in **Lungolago Cipriani 3 - 37011 - Bardolino (VR) - Italia** – tel. **+39.045.6212433** – fax **+39.045.4852099** oppure una mail all'indirizzo: info@hotelkriss.it.